

Términos y Condiciones Generales

Entrada en vigor el 01.06.2022.

1 Tema; Área de aplicación

1.1

Los siguientes términos y condiciones generales regulan el uso de los juegos en línea y para móviles y otros servicios prestados por Stillfront Germany GmbH (en adelante, "Stillfront Germany GmbH"), Borselstraße 20, 22765 Hamburg, en las páginas web de Stillfront Germany GmbH y en las tiendas de aplicaciones.

1.2

Stillfront Germany GmbH se reserva el derecho a desarrollar continuamente sus juegos en línea, juegos para dispositivos móviles y otras ofertas de servicios con el fin de garantizar que sigan siendo atractivos para el mayor número posible de usuarios. Los usuarios deberán ser informados al respecto de forma adecuada.

1.3

Los juegos en línea y para móviles, así como otros servicios ofrecidos por Stillfront Germany GmbH, tienen la finalidad única de entretener. Está estrictamente prohibido el uso de estos juegos o servicios para fines empresariales o comerciales. Stillfront Germany GmbH advierte a los usuarios de que pueden producirse retrocesos o reinicios de contenido en juegos concretos en línea o en juegos para móviles en los que podría reiniciarse el progreso del juego y, en algunos casos, los objetos virtuales adquiridos. Esto puede ocurrir, en concreto, cuando Stillfront Germany GmbH haya permitido al usuario participar en un juego en línea o para móviles que aún no está completo (lanzamiento suave o versión beta).

1.4

El usuario debe asegurarse de que su entorno digital sea compatible con los requisitos técnicos del producto digital. Antes de suscribir el contrato, el usuario podrá ver los requisitos técnicos en <https://goodgamestudios.com/requirements>.

1.5

Además de estos términos y condiciones generales, se aplicará también cualquier norma existente relativa al juego en línea o para móviles correspondiente. En caso de incoherencia entre estos términos y condiciones generales y las reglas del juego, tendrán prioridad las disposiciones de estos términos y condiciones generales. Además, se aplicarán también, cuando corresponda, los términos y condiciones específicos de determinados juegos en línea y para móviles, versiones específicas o componentes de juegos en línea o para móviles y servicios virtuales ofrecidos en los sitios web de Stillfront Germany GmbH. Los usuarios serán debidamente informados de cualquier término y condición general antes de usar la correspondiente oferta.

1.6

Los usuarios tienen la oportunidad de usar los servicios facilitados por los socios contractuales de Stillfront Germany GmbH en varios juegos en línea o para móviles, así como otros servicios. En estos casos, se firmará otro acuerdo entre el usuario y el socio contractual correspondiente de Stillfront Germany GmbH. Se informará a los usuarios sobre ello de manera adecuada y antes de suscribir el contrato.

1.7

Otras disposiciones o términos y condiciones generales del usuario que se desvíen de los términos y condiciones generales de Stillfront Germany GmbH se aplicarán solo si Stillfront Germany GmbH acepta su validez previamente por escrito.



2

Celebración del contrato

2.1

Para utilizar los juegos en línea y para móviles y otros servicios ofrecidos por Stillfront Germany GmbH, los usuarios deben registrarse y, en su caso, instalar la aplicación correspondiente. Los usuarios no tienen derecho a exigir el registro o la celebración de un contrato con Stillfront Germany GmbH.

2.2

Solo pueden registrarse las personas físicas. Solo se permite autorizar como usuarios a las personas físicas (no a los grupos, familias, cónyuges o parejas, etc.).

2.3

Los menores de 16 años no tienen permitido registrarse.

2.4

No se permite que los usuarios se descarguen juegos para móviles a través de la App Store de Apple si con ello infringen una prohibición legal. Esto puede aplicarse, por ejemplo, en los siguientes casos:

- Si los usuarios se encuentran en un país sujeto a un embargo por parte del gobierno de Estados Unidos o en un país que el gobierno de Estados Unidos tenga clasificado como patrocinador del terrorismo.
- Si los usuarios están dentro de la lista de partes sometidas a prohibición o limitaciones del gobierno de los Estados Unidos.

2.5



Los usuarios deben introducir un nombre de usuario y, normalmente, una dirección de correo electrónico propia para registrarse en los juegos en línea; los juegos para móviles requieren un nombre de jugador. Los usuarios no tienen derecho a reivindicar un nombre de jugador concreto. El nombre de jugador seleccionado no debe infringir los derechos de terceros ni quebrantar las prohibiciones legales existentes, ni los límites comunes de la decencia. Además, no se podrá usar un correo electrónico ni una dirección web como nombre de jugador. Los usuarios deben asegurarse de que la información facilitada a Stillfront Germany GmbH durante el registro es auténtica y completa.

2.6

Para los juegos individuales, los usuarios también pueden registrarse a través de terceros proveedores (por ejemplo, redes sociales o tiendas de aplicaciones para teléfonos móviles). Para ello, los datos necesarios para el registro se obtienen de la cuenta que el usuario tiene con el proveedor externo correspondiente.

2.7

El registro debe realizarse en persona. No se permite el registro realizado por terceros, sobre todo aquel que registra a personas individuales de manera comercial en varios proveedores de servicios (servicios de registro o servicios de entrada).

2.8

Al registrarse con éxito, el usuario está abriendo una cuenta (en adelante, "cuenta de usuario") que gestiona de forma independiente. La cuenta de usuario no se puede transferir sin el consentimiento de Stillfront Germany GmbH.

2.9

No existe el derecho al registro o a la activación.



3

Obligaciones generales del usuario

3.1

Datos de usuario

Los usuarios aceptan informar de inmediato a Stillfront Germany GmbH sobre cualquier cambio futuro en los datos introducidos en el registro, sobre todo cualquier cambio en la dirección de correo electrónico. Los usuarios están obligados a confirmar a Stillfront Germany GmbH la veracidad de sus datos cuando se le solicite.

3.2

Datos de acceso, identificación, contraseñas

3.2.1

Se exige a los usuarios que mantengan la estricta confidencialidad de todos sus datos de acceso, identificación y contraseñas.

3.2.2

Los términos “datos de acceso”, “identificación” y “contraseñas” incluyen cualquier letra, carácter o secuencias de números usados para autenticar al usuario y evitar usos no autorizados por terceros. La contraseña no puede ser idéntica al nombre de jugador y debe consistir en una combinación de números y letras.

3.2.3

Se exige a los usuarios que protejan todos sus datos de acceso, identificación y contraseñas frente al acceso por terceros.

3.2.4



En caso de que un usuario tenga motivos para creer que un tercero ha obtenido o puede haber obtenido de manera no autorizada los datos de acceso, identificación o contraseñas, informará de inmediato a Stillfront Germany GmbH y cambiará sus datos o hará que Stillfront Germany GmbH se los cambie. En tal caso, o en el supuesto de que Stillfront Germany GmbH tenga pruebas concretas de un mal uso de los datos, Stillfront Germany GmbH tiene derecho a bloquear temporalmente el acceso de la cuenta del usuario. Si hay pruebas de un mal uso de los datos, Stillfront Germany GmbH informará al usuario.

3.2.5

Los usuarios no están autorizados en ningún caso a usar los datos de acceso de otro usuario, salvo que las reglas del juego en línea o para móviles correspondiente u otro servicio permitan tal excepción.

3.3

Uso de las páginas de Internet de Goodgame Studios y contenido de las mismas

3.3.1

Los sitios web de Stillfront Germany GmbH y los juegos para móviles incluyen contenidos diversos protegidos por marcas registradas, copyright u otros medios en beneficio de Stillfront Germany GmbH o de terceros. Salvo que se permita explícitamente en estos términos y condiciones generales, los usuarios no editarán, copiarán, distribuirán, reproducirán públicamente, utilizarán con fines publicitarios ni harán un uso más allá del acordado contractualmente de los sitios web de Stillfront Germany GmbH, juegos para móviles ni del contenido total o parcial de los mismos. Solo están permitidas las copias técnicas con fines de navegación y las copias permanentes para fines exclusivamente privados. La información de copyright y los nombres de marcas no pueden cambiarse, esconderse ni eliminarse.

3.3.2



El término “contenido” incluye todos los datos, imágenes, texto, gráficos, música, sonidos, secuencias de sonido, vídeos, programas y códigos de software y otra información ofrecida por Stillfront Germany GmbH. El término “contenido” incluye también, en concreto, todos los servicios disponibles para su descarga.

3.3.3

Los usuarios están obligados a abstenerse de cualquier actividad que pueda comprometer o interrumpir el funcionamiento adecuado de los sitios web de Stillfront Germany GmbH, cualquier servicio individual y ofertas en los mismos o sus juegos en línea o para móviles. También se requiere que los usuarios se abstengan de participar en ninguna actividad que pueda permitir un acceso no autorizado a los datos. El contenido solo podrá utilizarse de manera que no afecte al uso que otros usuarios hacen de los sitios web y del contenido de Stillfront Germany GmbH. No se permite la transferencia de datos o de software que pueda afectar al hardware o software de los destinatarios.

3.3.4

Cualquier uso de los sitios web o juegos para móviles de Stillfront Germany GmbH con fines comerciales, sobre todo con fines publicitarios, requiere consentimiento previo expreso por escrito de Stillfront Germany GmbH.

3.3.5

Los usuarios no están autorizados a publicar contenido en los sitios web, juegos en línea, juegos de móviles ni en otros servicios de Stillfront Germany GmbH.

3.3.6

No está permitido el uso de los sitios web de Stillfront Germany GmbH a través de un servicio de anonimización que oculte la dirección IP verdadera del usuario.



3.4

Uso del software del cliente

En el caso de ofertas que requieran la instalación previa de un software de un cliente, Stillfront Germany GmbH otorga al usuario un derecho no restringido, no exclusivo, no transferible, personal y limitado en el tiempo (en los términos del acuerdo del usuario) para instalar el software del cliente y usarlo para los fines acordados conforme a estos términos y condiciones generales y a las normas del juego correspondiente. Se prohíbe cualquier uso comercial del software. Se prohíben las modificaciones en el software del cliente y la retrotraducción del código de programación cedido a otras formas de código (decompilación) y otros tipos de ingeniería inversa en los distintos niveles de producción del software salvo que sean necesarios para establecer la interoperabilidad. Stillfront Germany GmbH es responsable de los daños causados al usuario conforme a las disposiciones legales sobre responsabilidad.

4

Términos de uso específicos de juegos en línea y para móviles

4.1

El usuario solo podrá participar en las partidas (por ejemplo, Mundo, Universo, etc.) de un juego en línea o para móviles usando una cuenta de usuario, salvo que las normas correspondientes del juego admitan excepciones. Las cuentas que infrinjan la norma anterior podrán ser eliminadas o vetadas según las condiciones del punto 9.

4.2

Se prohíbe a los usuarios provocar interferencias manipuladoras de ningún tipo en los juegos en línea o para móviles. En concreto, los usuarios no están autorizados a utilizar medidas, mecanismos o software que pueda interferir en la función o progreso del juego. Los usuarios no adoptarán medidas que puedan causar una carga no razonable o excesiva a la



capacidad técnica. No se permite a los usuarios bloquear, reescribir ni modificar contenido generado por la administración del juego ni interferir en el juego de ninguna otra manera.

4.3

Los usuarios no podrán, en ningún caso:

a) Crear o usar trucos, mods o hackeos ni ningún otro producto de software de terceros que pueda cambiar el resultado de los juegos en línea o para móviles.

b) Usar software que permita la extracción de datos o que de otro modo intercepte o recopile información relacionada con los juegos en línea y para móviles.

c) Usar productos virtuales fuera de los juegos en línea o para móviles, o comprar productos virtuales por dinero “real” o vender o intercambiar productos virtuales utilizados en juegos en línea o para móviles.

d) Vender, comprar o negociar con las cuentas de usuario.

Esto incluye elusiones, acciones similares o acciones que produzcan efectos coincidentes con las anteriores prohibiciones.

4.4

También se les prohíbe a los usuarios ejecutar el juego en línea (incluidas todas las páginas web individuales) con programas diferentes del navegador de Internet o del programa del cliente que le ha sido facilitado. Esto hace referencia, en particular, a los llamados bots y otras herramientas que sustituyen o complementan la interfaz web. También se prohíben los scripts y los programas total o parcialmente automatizados que ofrecen a los usuarios una ventaja sobre otros usuarios. Esto incluye las funciones de actualización automática y otros mecanismos integrados del navegador si afectan a procedimientos automáticos.



4.5

No se permite la creación automática de cuentas de usuario, se muestre o no la página de inicio.

4.6

Stillfront Germany GmbH o los contratistas autorizados por Stillfront Germany GmbH tienen derecho absoluto y exclusivo sobre los productos usados y los productos virtuales facilitados en los juegos en línea o para móviles. Los usuarios solo recibirán un derecho de uso no exclusivo sobre los productos virtuales durante el período del acuerdo de usuario, pero en ningún caso obtendrán la titularidad.

5

Condiciones específicas para el uso de las prestaciones de comunicación (concretamente foros de discusión, chats, comentarios)

5.1

Stillfront Germany GmbH puede ofrecer a los usuarios distintas prestaciones de comunicación para entradas creadas por usted mismo y publicaciones en los sitios web de Stillfront Germany GmbH, en el juego o en redes sociales (sobre todo en foros de discusión, chats, blogs, libros de visitas, etc., así como la utilización de sus funciones de comentarios, en su conjunto conocidas como “prestaciones de comunicación”), que podrán ser utilizadas por el usuario cuando estén disponibles. En este sentido, Stillfront Germany GmbH solo ofrece a los usuarios el medio técnico para un intercambio de información. Sin embargo, los usuarios no tienen derecho a reclamar las herramientas de comunicación.

5.2

Los usuarios tendrán total responsabilidad sobre el contenido y las entradas que publiquen. Los usuarios aceptan liberar a Stillfront Germany GmbH de cualquier reclamación legítima por terceros derivada de un



quebrantamiento culposo de las obligaciones de los usuarios. Stillfront Germany GmbH renuncia expresamente a la titularidad de los contenidos publicados por los usuarios.

5.3

En el contexto de estas herramientas de comunicación, se prohíbe a los usuarios publicar o distribuir en los sitios web de Goodgames Studios contenido que:

- a) Infrinja una ley aplicable, sea contrario a la decencia común o incumpla los términos y condiciones generales o reglas del juego correspondiente.
- b) Infrinja derechos de marca, patentes, patrones de utilidad o diseño, derechos de copyright, secretos industriales u otros derechos de terceros.
- c) Sea obsceno, racista, violento, pornográfico, esté destinado a adultos o amenace de cualquier otro modo el desarrollo de los niños y adolescentes, o que tenga naturaleza perjudicial.
- d) Tenga naturaleza abusiva, acosadora o difamatoria.
- e) Incluya cartas en cadena o esquemas piramidales.
- f) Sugiera en falso que es ofrecido o apoyado por Stillfront Germany GmbH.
- g) Contenga datos de carácter personal de terceros sin su consentimiento explícito.
- h) Sea de naturaleza comercial, en concreto promocional.

5.4

La inclusión de sitios web o nombre de empresas y productos solo está permitida si su finalidad principal no es promocional.

5.5



Todos los usuarios de estas herramientas de comunicación están obligados a utilizar un lenguaje adecuado y aceptable. No se permiten las críticas difamatorias ni los ataques despectivos.

5.6

Sin perjuicio de ningún otro derecho reconocido en estos términos y condiciones generales, Stillfront Germany GmbH tiene derecho a eliminar total o parcialmente cualquier contenido o entrada que infrinja las reglas de estos términos y condiciones generales. Stillfront Germany GmbH también tiene derecho a suspender de manera permanente o temporal a los usuarios que infrinjan estas normas para que no sigan utilizando las posibilidades de comunicación, o a rescindir el contrato según las condiciones del punto 9.

6

Consecuencias del incumplimiento de un deber

6.1

Stillfront Germany GmbH no se responsabiliza por los daños derivados del incumplimiento de sus deberes por parte de los usuarios.

6.2

Sin perjuicio de los derechos adicionales legales o contractuales, Stillfront Germany GmbH podrá, a su entera discreción, adoptar las siguientes acciones contra cualquier usuario que incumpla de manera culposa las leyes, los derechos de terceros, estos términos y condiciones generales o cualquier norma adicional y reglas de juego correspondientes:

- a) Eliminar contenido.
- b) Advertir a un usuario.



c) Bloquearle a un usuario de manera temporal o permanente el acceso a un juego en línea o para móviles y el contenido de los sitios web de Stillfront Germany GmbH.

d) Suspender a un usuario, incluso de determinadas funciones de juego (por ejemplo, del chat).

e) Emitir una prohibición virtual temporal o permanente de la casa.

f) Rescindir el contrato de usuario según las condiciones del punto 9 de estos términos y condiciones de uso.

6.3

Si se bloquea o excluye a un usuario, este no podrá conectarse a un servicio proporcionado por Stillfront Germany GmbH sin el consentimiento previo de Stillfront Germany GmbH.

7

Tarifas de uso

7.1

Los usuarios pueden jugar a los juegos en línea y para móviles ofrecidos prácticamente de manera gratuita. Sin embargo, el usuario utilizar dinero para comprar dinero virtual (por ejemplo, rubíes, oro, joyas, la “moneda premium”), algunas prestaciones virtuales y otros servicios (en conjunto, las “prestaciones que se pueden comprar”) en el marco de los juegos en línea y para móviles. El precio de la moneda virtual deseada aparece en euros, dólares americanos o en cualquier otra moneda aplicable en la región del usuario. El usuario puede comprar beneficios o productos virtuales en los juegos en línea o para móviles con el dinero premium adquirido.

7.2



Los usuarios serán informados por separado sobre las características disponibles para la compra, sobre todo qué función proporciona cada característica, el plazo durante el cual la prestación estará disponible para su compra (si procede), el precio de compra y los métodos de pago disponibles en relación con el juego en línea o móvil.

7.3

Los usuarios pueden remitir sus ofertas de compra de las prestaciones disponibles seleccionando el artículo deseado y el método de pago deseado ofrecido en el juego en línea o para móviles correspondiente haciendo clic en el botón Comprar ahora y, de este modo, concluir el proceso de compra. El contrato entre el usuario y Stillfront Germany GmbH se suscribe cuando se completa con éxito el proceso de pedido.

7.4

Las opciones de pago pueden variar en función del juego en línea o para móvil, el país del participante y las opciones técnicas viables de pago disponibles en el mercado. Estas se le muestran al usuario al inicio del proceso de pedido.

7.5

El dinero se recauda a través del proveedor de servicio contratado por el usuario para el correspondiente proceso de pago o a través de la transferencia hecha por el usuario. En el caso de los juegos para móviles, el dinero se recauda a través de la tienda de aplicaciones correspondiente. En casos individuales, los términos y condiciones generales incluidos por el proveedor autorizado de servicios puede resultar aplicable además de los términos y condiciones generales de Stillfront Germany GmbH.

7.6

Tras completar el proceso de pago o, en caso de transferencia, tras la recepción del dinero en la cuenta de Stillfront Germany GmbH, Stillfront



Germany GmbH podrá atribuir las prestaciones compradas a la cuenta del usuario.

7.7

En los juegos para móviles de los portales de socios de negocio individuales y en los juegos en línea y para móviles que han sido integrados en redes sociales, la firma del contrato puede variar del procedimiento descrito anteriormente. En estos casos, los usuarios serán informados del procedimiento específico para firmar el contrato.

7.8

El usuario reconoce y acepta que toda la información facilitada como parte de una transacción de pago (en concreto la cuenta bancaria, el número de tarjeta de crédito, etc.) es completa y correcta.

7.9

Stillfront Germany GmbH se reserva el derecho a incrementar o disminuir las tarifas para todas las prestaciones individuales en cualquier caso futuro de compras de prestaciones disponibles para su adquisición.

7.10

En caso de incumplimiento, se devengarán intereses legales. Stillfront Germany GmbH está igualmente autorizado a bloquear la cuenta del usuario, resarcirse por los daños y concluir los servicios.

7.11

En caso de que Stillfront Germany GmbH incurra en cargos o tasas de cancelación por culpa del usuario (incluyendo un saldo en cuenta inadecuado), el usuario correrá con todos los costes ocasionados por ello.

8



Indemnización y limitación de la responsabilidad

8.1

Los usuarios son directamente responsables ante terceros por la infracción de sus derechos. El usuario deberá retribuir a Stillfront Germany GmbH, de acuerdo con las disposiciones legales, por todos los daños y perjuicios resultantes del incumplimiento culposo de las obligaciones de estos términos y condiciones, en particular si dichos daños se derivan de reclamaciones de terceros. Esto también puede incluir los costes de la defensa legal de Stillfront Germany GmbH, incluidas todas las tasas judiciales y legales. Esta condición no se aplica si el usuario no es el responsable de la infracción.

8.2

La responsabilidad de Stillfront Germany GmbH en cualquier campo legal, ya se deba a un incumplimiento contractual o a una infracción de un deber, se determinará en última instancia de conformidad con las siguientes reglas:

8.2.1

Stillfront Germany GmbH es responsable por dolo y negligencia grave sin limitación, pero solo por negligencia leve en caso de que se incumplan las obligaciones contractuales esenciales. En caso de incumplimiento de estas obligaciones contractuales, la responsabilidad se limita a los daños típicos del contrato.

Tal y como se ha señalado anteriormente, las “obligaciones esenciales del contrato” son las obligaciones que pueden ser invocadas por el usuario y que garantizan que el contrato se desarrolle de acuerdo con su normativa y logre el objetivo contractual.

8.2.2

Queda excluida cualquier otra responsabilidad de Stillfront Germany GmbH.



8.2.3

Stillfront Germany GmbH recomienda que los usuarios hagan regularmente una copia de seguridad de sus datos para evitar daños innecesarios.

8.2.4

Las limitaciones de responsabilidad mencionadas anteriormente no se aplican a los casos de garantías explícitas hechas por Stillfront Germany GmbH, en caso de conducta dolosa, ni a los daños derivados de la pérdida de la vida, de extremidades o de salud. La responsabilidad no se verá afectada por la legislación sobre responsabilidad para los productos (Product Liability Act).

9

Duración del contrato; Eliminación de las cuentas de usuario

9.1

Salvo que se establezca expresamente lo contrario en el correspondiente juego en línea, juego para móviles u otro servicio, el contrato para el uso del sitio web de Stillfront Germany GmbH, juegos en línea, juegos para móviles y otros servicios tendrá una duración ilimitada. El contrato empieza en el momento de la acreditación o activación de una cuenta por Stillfront Germany GmbH.

9.2

Cualquiera de las partes puede rescindir el contrato en cualquier momento. La rescisión por parte de Stillfront Germany GmbH se hará efectiva tras un mes. La rescisión por parte del usuario se hace efectiva de inmediato. Si el usuario elimina los datos que ha proporcionado a Stillfront Germany GmbH, o solicita que se eliminen dichos datos, se considerará que el usuario ha rescindido en contrato.

9.3



Cualquiera de las partes tiene derecho a rescindir el contrato por causa justificada sin previo aviso. Si la causa es el incumplimiento de una obligación derivada de estos términos y condiciones, la rescisión solo será admitida tras el vencimiento de un plazo establecido para la adopción de medidas correctoras o tras una advertencia ineficaz. La fijación de un plazo de subsanación y el preaviso también serán innecesarios si existen circunstancias especiales que, en consideración de los intereses de ambas partes, justifican la rescisión inmediata.

Existen condiciones que justifican una rescisión inmediata por parte de Stillfront Germany GmbH, en concreto si:

- a) Se presenta un comportamiento que afecta significativamente a la experiencia de juego de otros jugadores.
- b) Se hacen trampas, mods o hackeos, o se usa cualquier otra forma de software, herramienta o script que altera la experiencia de juego o el mecanismo de juego de los juegos en línea o para móviles que se están usando.
- c) Un tercero está usando la cuenta de un usuario, salvo que las reglas del juego acepten excepciones concretas,
- d) Un usuario hace uso de la cuenta de un tercer usuario o usa más de una cuenta de usuario por juego en línea, salvo que las reglas del juego acepten excepciones concretas.
- e) Un usuario usa productos virtuales que están siendo usados en juegos en línea o para móviles fuera de los juegos en línea o para móviles, intenta comprar o vender esos productos virtuales a cambio de dinero "real" o trata de negociar con ellos.
- f) El usuario ha vendido, comprado o intercambiado una cuenta de usuario sin el consentimiento de Stillfront Germany GmbH.
- g) El usuario infringe de manera culposa la ley que sirve para proteger a otros jugadores o a Stillfront Germany GmbH.



h) El usuario infringe de manera deliberada estos términos y condiciones generales, disposiciones aplicables adicionales o las reglas del juego.

i) Stillfront Germany GmbH ha perdido el derecho a operar el juego en línea o juego para móviles correspondiente, en concreto debido a la rescisión de un acuerdo de licencia o debido a una decisión oficial o legal.

9.4

Toda rescisión deberá hacerse por escrito. El cliente también puede rescindir el contrato en línea haciendo clic en el botón correspondiente y conforme al punto 9.2.

9.5

En caso de inactividad prolongada, Stillfront Germany GmbH está autorizado a eliminar la cuenta de usuario inactiva tras avisarle de ello. La duración de la inactividad puede variar según el juego en línea o el juego para móvil, pero suele ser de entre 90 y 240 días. Tras la rescisión, Stillfront Germany GmbH tiene derecho a eliminar la cuenta de usuario al finalizar el contrato y a su razonable discreción en el marco de la legislación aplicable.

10

Resolución de litigios en línea

10.1

La Comisión Europea ofrece una plataforma alternativa para resolver litigios entre consumidores y proveedores de servicios en línea (plataforma RLL). Puede acceder a ella desde este enlace:

<http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>.

10.2

Puede contactar con nosotros a través de la plataforma RLL. No obstante, no tenemos intención de participar en un procedimiento de resolución de



litigios delante de una junta de arbitraje de consumo ni tenemos la obligación de hacerlo. Si nos contactan, nos pondremos en contacto con nuestros usuarios directamente.

11

Ley aplicable

Se aplicarán las leyes de la República Federal de Alemania; se excluye la Convención de la Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías. Las disposiciones obligatorias del país en el que reside el usuario no se verán afectadas por esta decisión legal.

12

Enmiendas a estos términos y condiciones generales; Miscelánea

12.1

Stillfront Germany GmbH se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones: a) en caso de cualquier modificación como consecuencia de cambios legales, b) en caso de cualquier modificación como consecuencia de una decisión del Tribunal Supremo, c) por necesidades técnicas, d) para mantener las operaciones de la empresa, e) en caso de un cambio en las condiciones del mercado y f) en beneficio del usuario. No se realizará ninguna enmienda si tal enmienda supone una ruptura sustancial del balance contractual entre las partes. Los usuarios serán informados de cualquier enmienda en los términos y condiciones generales a través del sitio web de Stillfront Germany GmbH y a través del juego en línea y juego para móviles correspondiente al menos seis semanas antes de que entre en vigor la enmienda realizada. De manera alternativa, Stillfront Germany GmbH puede enviar a sus usuarios los términos y condiciones generales enmendados a través de correo electrónico o informarles de que pueden acceder a ellos a través de los sitios web de Stillfront Germany GmbH. El usuario está autorizado a presentar objeciones con respecto a cualquier enmienda en un plazo de cuatro semanas. Los términos y condiciones se considerarán aceptados si el usuario permanece en silencio durante un



período de cuatro semanas o si el usuario abre el juego de nuevo después de recibir la notificación de la modificación de los términos y condiciones. Stillfront Germany GmbH informará específicamente a sus usuarios sobre el período de cuatro semanas, el derecho de renuncia y el significado legal de permanecer en silencio.

12.2

Los usuarios únicamente estarán autorizados a una compensación si su contrademanda ha sido legalmente fijada o reconocida por Stillfront Germany GmbH y no es objeto de oposición ni ha resultado de esta relación legal sinalagmática. Los usuarios solo pueden ejercer un derecho de retención en caso de que esté relacionado con demandas derivadas de este contrato.

12.3

Stillfront Germany GmbH suele ponerse en contacto con el usuario por correo electrónico, salvo que se indique de otra manera en estos términos y condiciones. Los usuarios deberán comprobar regularmente si tienen mensajes de Stillfront Germany GmbH en la cuenta de correo electrónico que facilitaron en el registro. Al contactar con Stillfront Germany GmbH, los usuarios deben indicar a qué juego en línea o para móviles y a qué cuenta de usuario hace referencia el mensaje.

12.4

En caso de que alguna disposición de estos términos y condiciones sea o se convierta en inválida o contradiga las disposiciones legales, la validez del resto de previsiones de los términos y condiciones no se verá afectada.

Notas sobre las licencias:

El diseño de juego de Goodgame Gangster está autorizado por Playa Games GmbH.



Los emojis de **Twemoji**, de Twitter, Inc. y otros colaboradores, están bajo la licencia CC-BY 4.0: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

