

## Política de cancelación

Si usted compra divisa virtual u objetos virtuales (en cada caso, un “**Contrato**”), el siguiente derecho de cancelación se aplica a cada uno de estos Contratos con fecha 13 de junio de 2014:

### **Derecho de cancelación**

Tiene derecho a cancelar este Contrato con un preaviso de catorce días sin necesidad de especificar el motivo.

El plazo de cancelación es de catorce días desde la fecha de finalización del Contrato.

Para ejercer su derecho de cancelación, debe informarnos (dirección postal: Stillfront Germany GmbH, Borselstraße 20, 22765 Hamburgo, Alemania; dirección electrónica: [odr@goodgamestudios.com](mailto:odr@goodgamestudios.com)) de su decisión de cancelar este Contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico o un fax).

Para ello, puede usar el formulario de cancelación de muestra adjunto, aunque no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de cancelación, es suficiente con enviar el documento de cancelación antes de que venza dicho plazo.

### **Consecuencias de la cancelación**

Cuando se hace efectiva una cancelación, se devuelven los beneficios recibidos por cada parte y se entregan los usos disponibles. En los casos en los que los servicios prestados no puedan devolverse en su totalidad o en parte, o se devuelvan en estado dañado, el usuario estará obligado a ofrecer una compensación, si fuera aplicable. La obligación de reembolso de los pagos debe satisfacerse en un máximo de 30 días. El plazo para los usuarios empieza cuando se envíe el documento de cancelación, y para Stillfront Germany GmbH, en el momento en que se reciba dicho documento.

### **Notas:**

En tanto que el asunto del Contrato es la provisión de servicios, su derecho de cancelación expirará si hemos proporcionado el servicio en su totalidad

y hemos empezado a prestarlo únicamente después de que usted nos haya dado su consentimiento expreso para ello y, al mismo tiempo, haya confirmado que entiende que perderá su derecho de cancelación una vez que hayamos satisfecho por completo el Contrato.

En tanto que el asunto del Contrato es la entrega de contenido digital y no sobre un medio de datos físicos, su derecho de cancelación también se extinguirá si hemos empezado a cumplir con las condiciones del Contrato después de que usted haya dado su consentimiento expreso para que empecemos a ejecutarlo antes de la expiración del plazo de cancelación y, al mismo tiempo, haya confirmado que entiende que perderá su derecho de cancelación una vez que empiece a ejecutarse el Contrato.

### **Formulario de cancelación de muestra**

(Si quiere cancelar el Contrato, rellene este formulario y devuélvanoslo).

- A la atención de  
Stillfront Germany GmbH  
Borselstraße 20  
22765 Hamburgo, Alemania  
Correo electrónico: odr@goodgamestudios.com
- Yo/Nosotros\* por la presente cancelo/cancelamos\* el Contrato derivado de la compra de los siguientes productos\* / la provisión del siguiente servicio\*
- Fecha de pedido/recepción\*
- Nombre del juego
- Nombre de jugador
- Correo electrónico
- Firma del cliente o los clientes (solo para comunicaciones por escrito)
- Fecha

\* Elimínese según corresponda.

