

# Política de privacidad para servicios online

El uso de esta página web puede implicar el procesamiento de información de carácter personal. Nuestra intención es que la siguiente información le proporcione una visión general de estos procesos, para que pueda comprenderlos. A fin de garantizar un procesamiento justo, también nos gustaría informarle de sus derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos de Europa (GDPR) y la Ley federal alemana de protección de datos (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG).

Stillfront Germany GmbH, Borselstraße 20, 22765 Hamburg (en lo sucesivo, “nosotros” o “nos”) es responsable del procesamiento de datos.

<b>Política de privacidad para servicios online</b>	<b>1</b>
1. Contacte con nosotros	2
2. Información general sobre el procesamiento de datos personales	2
3. Duración del almacenamiento de datos	3
4. Transmisión de datos	3
5. Formulario de contacto	3
6. Registro e inicio de sesión	4
7. Conexión mediante Facebook (Facebook Connect)	4
8. Procesamiento de datos en nuestros juegos	5
9. Pagos realizados en nuestra página web	5
10. Comunidad (foro)	6
11. Servidor de base de datos del editor	7
12. Solicitudes de empleo	7
13. Boletín informativo	7
14. Uso de la dirección de e-mail	9
15. Sondeos	9
16. Procesamiento de archivos de registro de servidores	10
17. Bugsnag	10
18. Lucha contra el fraude	11
19. Cookies	11
20. Facebook (Pixel de acción del visitante)	12
21. Información sobre nuestra página de Facebook	13

22. Google Analytics	14
23. Servicios de comercialización de Google	15
24. Microsoft Bing Ads	17
25. Seguimiento de conversiones de Twitter	18
26. Taboola	19
27. Análisis de publicidad en sitios web de terceros	19
28. Servicios integrados y contenido de terceros	20
29. Publicidad en juegos	21
30. Sus derechos	22
31. El derecho a objetar	23
32. Privacidad del menor	23
33. Oficial de Protección de Datos	23
34. Quejas a las autoridades gubernamentales	23

## 1. Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta o sugerencia acerca de esta información o desea ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos, no dude en hacerlo mediante: <https://support.goodgamestudios.com/>

## 2. Información general sobre el procesamiento de datos personales

El uso de los productos y servicios que ofrecemos puede conllevar el procesamiento de datos personales. El término “datos personales” – en virtud de la ley de protección de datos – se refiere a toda información relacionada con una persona específica o identificable. Una dirección IP también se puede considerar información personal. Se asigna una dirección IP a cada dispositivo conectado a Internet por el proveedor de servicios de Internet, para que este último pueda enviar y recibir datos. Cuando hace uso de la página web, recopilamos los datos que usted mismo proporciona. Además, cuando utiliza el sitio web, recopilamos automáticamente cierta información sobre el uso que haga del mismo.

Procesamos datos personales de acuerdo con las regulaciones de protección de datos relevantes del GDPR y el BDSG de Alemania. Solo procesaremos los datos cuando legalmente se nos permita hacerlo.



Cuando utilice estas páginas web, procesaremos los datos personales solo con su consentimiento (Art. 6 párrafo 1, renglón 1, inciso a GDPR), para la celebración de un contrato del que sea parte, o para tomar medidas cuando lo solicite antes de celebrar un contrato (Art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso b GDPR), para el cumplimiento de una obligación legal (Art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso c GDPR) o si el procesamiento es necesario para los propósitos de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de un tercero, excepto cuando dichos intereses sean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de datos personales (Art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR).

### 3. Duración del almacenamiento de datos

A menos que se indique lo contrario en las siguientes secciones, almacenaremos los datos solo el tiempo que sea necesario para lograr el propósito del procesamiento o para satisfacer nuestras obligaciones contractuales o estatutarias.

### 4. Transmisión de datos

A menos que se indique lo contrario en las siguientes secciones, los datos se procesarán en los servidores de proveedores de servicios técnicos encargados por nosotros para este fin. Estos proveedores de servicios solo procesarán los datos después de haber recibido instrucciones expresas y están obligados por contrato a garantizar medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de datos.

En la medida en que nos referimos a servicios integrados de otros proveedores en esta Declaración de Protección de Datos, se puede suponer que los datos personales se transmitirán a la sede central especificada de estos proveedores. Estos proveedores pueden residir en un llamado tercer país fuera de la Unión Europea o del Área económica europea. Puede encontrar más información en las secciones que describen cada servicio.

### 5. Formulario de contacto



Nuestra página web contiene un formulario de contacto con el que puede enviarnos mensajes. La transferencia de sus datos está encriptada.

La base legal para procesar esta información es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso b GDPR. Todos los campos de datos marcados como obligatorios son necesarios para el procesamiento de su solicitud. Si no se proporcionan, su solicitud no puede llevarse a cabo. La provisión de cualquier información adicional es voluntaria. Alternativamente, también puede enviarnos un mensaje a la dirección de correo electrónico de contacto.

## 6. Registro e inicio de sesión

Para poder usar ciertas funciones de la aplicación, se requiere el registro mediante la página web. Esta información se puede ver en la pantalla de registro. Es absolutamente esencial proporcionar la información marcada como obligatoria para que pueda completar el proceso de registro. Los datos proporcionados se procesarán con el fin de proporcionar el servicio. La base legal para este procesamiento es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso b GDPR. Almacenamos sus datos durante el tiempo que esté registrado con nosotros, a menos que lo elimine de antemano.

## 7. Conexión mediante Facebook (Facebook Connect)

También le ofrecemos la opción de un registro más fácil para nuestros juegos y servicios a través de Facebook. Puede usar su cuenta de usuario de Facebook existente para este fin. Al hacer clic en el enlace "Iniciar sesión con Facebook", puede utilizar este método de registro a través de nuestro portal en línea. Para hacer esto, necesitas tener una cuenta de Facebook o tener acceso a Facebook.

Si desea registrarse para uno de nuestros servicios utilizando su cuenta de Facebook, el primer paso en el proceso de registro lo redirigirá inmediatamente a Facebook. Facebook le pedirá que inicie sesión o que se registre. Bajo ninguna circunstancia recibiremos sus datos personales de acceso (nombre de usuario y contraseña).



En un segundo paso, conectará su perfil de Facebook con el servicio para el que desea registrarse. En este punto, se le informará qué datos de su perfil de Facebook se nos transmitirán. Esta información suele ser su “información pública” en Facebook y la información que ha puesto a disposición del público o autorizado para la aplicación en cuestión. La información de este tipo generalmente incluye su nombre, foto de perfil y foto de portada, su género, sus redes, su nombre de usuario (URL de Facebook) y su número de identificación de usuario (ID de Facebook). También usaremos la dirección de correo electrónico que ha guardado con Facebook para ponernos en contacto con usted fuera de Facebook. Puede ver una descripción general de la información en su perfil que está disponible para el público a través del menú Configuración de cuenta general de su perfil de Facebook (<https://www.facebook.com/settings?tab=applications>).

La base legal para la recopilación y el almacenamiento de datos es su consentimiento, en el sentido del art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso a GDPR. Si desea eliminar la conexión entre Facebook Connect y nuestro servicio, inicie sesión en Facebook y realice los cambios necesarios en su perfil. Entonces ya no tendremos derecho a usar información de su perfil de Facebook.

## 8. Procesamiento de datos en nuestros juegos

En nuestros juegos, podemos rastrear y evaluar diversas acciones a nivel de jugador. Esto incluye especialmente datos de contacto proporcionados durante el registro y sus acciones durante los juegos. Para este propósito, recopilamos sus datos de conexión, como su dirección IP. Necesitamos poder procesar esta información para ejecutar operaciones de juego. Por lo tanto, dicha información se procesa con base en el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso b GDPR

## 9. Pagos realizados en nuestra página web

En principio, puedes disfrutar de nuestros juegos sin tener que proporcionar datos personales de contacto. Si paga por actividades con costo en



nuestros juegos, los proveedores de servicios de pago listados recopilarán sus datos personales.

Todos los datos relevantes para el pago, como sus datos de contacto y de pago, inicialmente los recopila el proveedor de pagos correspondiente. La base legal para este procesamiento de datos es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso b GDPR.

Para los pagos, recopilamos la geolocalización de su dirección IP, lo que nos permite determinar en qué país se encuentra. La base legal para esta recopilación de datos es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso c GDPR, ya que el procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal. La obligación legal surge de la Directiva 2006/112/EC (Directiva MOSS).

También recibimos información de proveedores de pagos relacionados con la prevención del fraude de pagos. La base legal para esta recopilación de datos es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR, ya que el procesamiento sirve para los intereses legítimos de nuestra compañía.

## 10. Comunidad (foro)

Para utilizar nuestros foros, debe proporcionar datos de registro personales, como su nombre de usuario y dirección de correo electrónico. La dirección de correo electrónico no es visible para otros usuarios. El registro es necesario para poder castigar posibles infracciones de nuestras pautas comunitarias y excluyendo a aquellos responsables del foro. La base legal para el almacenamiento de estos datos es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso b GDPR.

Nuestro foro está supervisado por moderadores. Para prevenir y castigar infracciones graves, supervisaremos su dirección IP. La recopilación de esta información para combatir el fraude se basa en nuestros intereses legítimos de acuerdo con el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR, y sirve para proteger nuestro foro. Nos reservamos expresamente el derecho de eliminar sus comentarios si terceros los consideran ilegítimos. Puede



oponerse a este almacenamiento de los datos antes mencionados en cualquier momento.

#### 11. Servidor de base de datos del editor

Nuestra empresa opera lo que se conoce como un “Servidor de base de datos del editor”, en el que las empresas y los particulares pueden registrarse para participar en nuestro Programa para editores. Para este propósito, recopilamos y procesamos sus datos de contacto y pago, que requerimos de acuerdo con el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso b GDPR para el cumplimiento de la respectiva relación contractual.

#### 12. Solicitudes de empleo

Puede solicitar un trabajo con nosotros a través de nuestro sitio web en la sección “Trayectoria profesional”. Con este fin, recopilamos datos personales de contacto de usted, que incluyen específicamente su nombre, su CV, su carta de presentación y otro contenido proporcionado por usted.

Los datos de su aplicación personal solo serán recopilados, almacenados, procesados y utilizados para fines relacionados con su interés en el empleo actual o futuro con nosotros y el procesamiento real de su solicitud. Su aplicación en línea solo será procesada y manejada por las personas de contacto relevantes en nuestra compañía. Todos los empleados encargados del procesamiento de datos están obligados a mantener la confidencialidad de sus datos.

Usamos el software de softgarden e-recruiting GmbH para el procesamiento de aplicaciones (Tauentzienstraße 14, 10789 Berlín, Alemania ).

La base legal para esta recopilación de datos es la sección 26 BDSG 2018.

#### 13. Boletín informativo

En la siguiente sección, le informaremos acerca de nuestro boletín informativo, así como otros tipos de correos electrónicos comerciales y



comunicados electrónicos, y su derecho a presentar objeciones. Al suscribirse a nuestro boletín, acepta recibirlo y acepta los procesos que se describen a continuación. La base legal es su consentimiento de conformidad con el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso a GDPR y sección 7 párrafo 2 N° 3 de la Ley alemana contra la competencia desleal (UWG). No incluimos la siguiente información bajo el término “comunicación publicitaria”: información sobre procesos técnicos y de organización e información relacionada con la prestación de servicios a nuestros usuarios.

Para suscribirse a nuestro boletín informativo, utilizamos el procedimiento doble de suscripción, que sirve para confirmar su dirección de correo electrónico. Esta confirmación es necesaria para que nadie se registre con una dirección de correo electrónico que no les pertenece. Las suscripciones al boletín se registran para poder proporcionar evidencia del proceso de registro de acuerdo con los requisitos legales. Esto incluye el almacenamiento de la hora de registro y la hora de la confirmación, así como la dirección IP. Cualquier cambio en sus datos almacenados con el proveedor de servicios que envía los boletines también se registra. El procesamiento de estos datos es necesario para poder demostrar que existe el consentimiento. La base legal deriva de nuestra obligación legal de documentar su consentimiento (art. 6 párrafo 1 inciso c, así como art. 7 párrafo 1 GDPR).

Los boletines informativos se envían con la ayuda de un proveedor de servicios externo con sede en la UE, a quien hemos contratado para este procesamiento de acuerdo con los requisitos legales. Los boletines informativos contienen píxeles que son recuperados por el servidor del proveedor del servicio que envía dicho boletín, tan pronto como se abre este. Dentro del alcance de esta recuperación, se recopila determinada información, como su dirección IP y el momento de la recuperación. Esta información se utiliza para la mejora técnica o para analizar los grupos destinatarios y su comportamiento de lectura en función de sus ubicaciones de recuperación (que se pueden determinar mediante la dirección IP) o los tiempos de acceso. La recopilación de datos estadísticos también incluye determinar si se abren los boletines y en cuáles y cuándo se hacen clic en ellos. Por razones técnicas, esta información se puede asignar a los destinatarios individuales de boletines.



Estos análisis están destinados principalmente a ayudarnos a identificar los hábitos de lectura de nuestros usuarios y a adaptar nuestro contenido a ellos o enviar contenido diferente en función de los intereses del usuario. El análisis personalizado se lleva a cabo con su consentimiento, que hemos conseguido al obtener su dirección de correo electrónico. La base legal es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso a GDPR. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos irretroactivos. Puede hacerlo fácilmente usando el enlace al pie de cada una de nuestros comunicados o usando nuestro formulario de soporte. Lamentablemente, no puede solicitar cancelaciones por separado para el proveedor de servicios que envía el boletín o para el análisis estadístico. Si desea cancelar, debe cancelar la suscripción completa.

#### 14. Uso de la dirección de e-mail

Podemos usar la dirección de e-mail que nos facilite durante el registro o el pago para informarle de otros productos y servicios similares que ofrecemos. Esto sirve a nuestro interés legítimo en contactar con nuestros clientes con fines publicitarios. La base legal es el art. 6, párrafo 1, inciso f del RGPR, junto con § 7 (3) de la Ley contra la Competencia Injusta (“Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb” o UWG) alemana. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento sin incurrir en más costes que los de transacción de acuerdo con las tarifas básicas. Para ello, puede darse de baja haciendo clic en el enlace que contiene cada e-mail.

#### 15. Sondeos

Realizamos encuestas ocasionales de satisfacción del cliente para nuestros juegos. Para este propósito, recopilamos y procesamos sus datos de contacto según lo provisto en los sondeos.

La base legal para el uso de esta información es su consentimiento de acuerdo con el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso a GDPR. Su participación en el sondeo es voluntaria. Su consentimiento para su uso puede ser revocado en cualquier momento.



Utilizamos los servicios de SurveyMonkey Inc (San Mateo, One Curiosity Way, San Mateo, California 94403, "SurveyMonkey") para realizar los sondeos. SurveyMonkey recopila información adicional de los participantes en forma de cookies, que solo tienen como objetivo garantizar que el servicio de sondeos sea totalmente utilizable y que las encuestas se ejecuten según lo previsto.

La base legal para procesar esta información adicional es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR. Si no participa en nuestro sondeo, no se recopilará información personal.

Garantizamos la idoneidad de las transferencias de datos a Estados Unidos como país tercero conforme a lo estipulado en las cláusulas contractuales tipo europeas.

#### 16. Procesamiento de archivos de registro de servidores

Al utilizar nuestra página web solo con fines informativos, los datos generales se almacenan inicialmente de manera automática (es decir, no a través de un registro) y se los transmite a nuestro servidor a través de su navegador. De forma predeterminada, estos incluyen: El tipo y versión del navegador, el sistema operativo utilizado, la página visitada, la página visitada previamente (URL de referencia), la dirección IP, la fecha y hora de la solicitud del servidor y el código de estado HTTP.

El procesamiento se lleva a cabo para nuestros intereses legítimos, cuya base legal es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR. Este procesamiento se utiliza para la administración técnica y la seguridad dentro de la aplicación.

#### 17. Bugsnag

Utilizamos el servicio de Bugsnag Inc. (EE. UU.) en algunos de nuestros juegos. Gracias a él, podemos identificar rápidamente errores que provocan un mal funcionamiento o su cierre y, de esta manera, mejorar nuestro servicio. Si se produce un error, se transmiten a Bugsnag el ID del jugador, su nombre y, en los casos pertinentes, los detalles de la página o de la



aplicación donde ocurrió el error, así como los datos que contiene. Esto se utiliza para evaluar el problema.

Garantizamos la idoneidad de las transferencias de datos a Estados Unidos como país tercero conforme a lo estipulado en las cláusulas contractuales tipo europeas. Puedes consultar su política de privacidad en el siguiente enlace: <https://docs.bugsnag.com/legal/privacy-policy>

Este procesamiento está respaldado legalmente por el Reglamento General de Protección de Datos (artículo 6, párrafo 1, sección f), puesto que sirve a nuestro interés legítimo para solucionar errores técnicos de una manera más específica. La transmisión a Bugsnag de la información detallada anteriormente es necesaria desde un punto de vista técnico. Nuestro servicio de asistencia se encargará de gestionar las objeciones contra este procesamiento: <https://support.goodgamestudios.com/>

## 18. Lucha contra el fraude

Procesamos información seudónima, como la dirección IP o la identificación del dispositivo, para el análisis de señales con el fin de identificar el fraude por parte de terceros en el contexto de la adquisición de clientes. Para lograr esto, contamos con el respaldo de proveedores de servicios externos, quienes nos han garantizado estar comprometidos con los mismos requisitos legales.

La base legal es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR. Este procesamiento ayuda a la seguridad de organización de la página web.

## 19. Cookies

Utilizamos cookies en nuestra página web. Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador almacena cuando visita una página web. Esto identifica el navegador utilizado y puede ser reconocido por nuestro servidor web. En la medida en que este uso de cookies da como resultado el procesamiento de datos personales, la base legal para esto es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR. Esta forma de procesamiento



sirve a nuestro interés legítimo en hacer que nuestra página web sea más fácil de usar, efectiva y segura.

La mayoría de las cookies que utilizamos se conocen como “cookies de sesión”. Se eliminan después del final de su visita. Otras cookies (“cookies persistentes”) se eliminan automáticamente después de un período específico, que puede variar según la cookie. Puede eliminar las cookies en cualquier momento en la configuración de seguridad de su navegador. Puede objetar, en principio, el uso de cookies a través de la configuración de su navegador.

Ten en cuenta que, si eliminas o desactivas nuestras cookies, es posible que no puedas acceder a ciertas zonas o funciones.

Si solo quieres restringir las cookies de publicidad de terceros, puedes desactivarlas visitando Your Online Choices (<http://www.youronlinechoices.com/>).

## 20. Facebook (Pixel de acción del visitante)

Utilizamos los “píxeles de acción del visitante” de Meta Platforms, Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE. UU. O, si reside en la UE, Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2 , Irlanda (“Facebook”) en nuestra página web.

Esto permite rastrear el comportamiento del usuario después de haber sido redirigido a la página web del proveedor haciendo clic en un anuncio de Facebook. Esto nos permite medir la efectividad de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado. Los datos recopilados de esta manera son anónimos para nosotros, es decir, no vemos los datos personales de los usuarios individuales. Sin embargo, Facebook almacena y procesa estos datos, por lo que le informamos, en función de nuestro conocimiento de la situación. Facebook puede vincular esta información a su cuenta de Facebook y también usarla para sus propios fines promocionales, de conformidad con la Política de uso de datos de Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Puede permitir que Facebook y sus socios coloquen anuncios dentro y fuera de



Facebook. Una cookie también puede almacenarse en su computadora para estos fines.

La base legal para el uso de este servicio es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR. Puede oponerse a la recopilación de sus datos por pixel de Facebook, o al uso de sus datos con el fin de mostrar anuncios de Facebook al ponerse en contacto con la siguiente dirección:  
<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Garantizamos la idoneidad de las transferencias de datos a Estados Unidos como país tercero conforme a lo estipulado en las cláusulas contractuales tipo europeas.

## 21. Información sobre nuestra página de Facebook

Cuando usted visita nuestras páginas de Facebook, que utilizamos para representar a nuestra compañía o productos o servicios individuales, algunos de sus datos personales serán objeto de un tratamiento de datos. El único responsable del tratamiento de datos personales es Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2 Irlanda, «Facebook»). Para obtener más información sobre el tratamiento de datos personales por parte de Facebook, visite <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

### **Procesamiento de la información de la página**

Facebook nos proporciona estadísticas anonimizadas e información para nuestra página de Facebook, lo que nos ayuda a comprender el tipo de acciones que la gente realiza en nuestra página (lo que se conoce como «Información de la página»). Esta información de la página se crea en base a información específica sobre las personas que han visitado nuestra página. Este tratamiento de datos personales es realizado por Facebook y por nosotros como responsables conjuntos. El tratamiento responde a nuestro legítimo interés de evaluar los tipos de acciones que se realizan en nuestra página y de mejorar nuestra página en base a estos hallazgos. La base legal de este tratamiento es el Art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD. En ningún caso podemos asignar la información obtenida a través de la



información de la página a un perfil específico de Facebook utilizando los datos «Me gusta» de nuestra página.

Hemos llegado a un acuerdo con Facebook para compartir la responsabilidad conjunta del tratamiento, en el cual se establece la división de las obligaciones relativas a la protección de datos entre nosotros y Facebook. Los detalles sobre el tratamiento de datos personales para la creación de información de la página y el acuerdo firmado entre nosotros y Facebook se pueden encontrar en el sitio web de Facebook [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

### **Tratamiento de los datos que se nos facilitan a través de nuestras páginas de Facebook**

También tratamos los datos que usted nos facilita a través de nuestras páginas de Facebook. Dicha información puede ser su nombre de usuario de Facebook, su nombre de jugador en uno de nuestros juegos, sus datos de contacto o una comunicación que establezca con nosotros. Solo tratamos estos datos personales si previamente le hemos pedido expresamente que los comparta con nosotros, por ejemplo, como parte de una encuesta o concurso. Este tratamiento será realizado por nosotros como único responsable del tratamiento de los datos.

Si nos ha facilitado datos porque participa en un concurso, solo los trataremos si es necesario para enviarle un premio. Tras la entrega del premio, o si usted no gana, sus datos serán eliminados. La base legal de este tratamiento es el Art. 6, párrafo 1, letra b del RGPD.

Los datos personales que hayamos recogido a través de las encuestas serán procesados de forma anonimizada, para garantizar que los clientes queden satisfechos con nuestras ofertas. Este tratamiento responde a nuestro legítimo interés de mejorar continuamente nuestras ofertas, y la base legal para ello es el Artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD.

### 22. Google Analytics



Utilizamos el servicio Google Analytics de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; "Google") para analizar a los visitantes de nuestra página web. Google usa cookies La información generada por la cookie sobre el uso del producto o servicio en línea por parte de los usuarios generalmente se transfiere a un servidor de Google en EE. UU. y se almacena allí. Google utilizará esta información en nuestro nombre para evaluar el uso de nuestros productos y servicios en línea por parte de los usuarios, recopilar informes sobre las actividades dentro de estos productos y servicios en línea y brindarnos más servicios asociados con el uso de estos productos y servicios en línea. y el uso de Internet. Los perfiles de usuario seudónimo se pueden crear a partir de los datos procesados.

Usamos Google Analytics solo con la anonimización de IP habilitada. Esto significa que Google truncará la dirección IP de los usuarios dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados que sean parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales, la dirección IP completa se transmitirá a un servidor de Google en EE. UU. y se truncará allí.

La dirección IP transmitida por el navegador del usuario no se combina con otros datos de Google. Los usuarios pueden evitar que las cookies se almacenen ajustando las configuraciones al software de su navegador en consecuencia.

La base legal para el uso de este servicio es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR. Los usuarios pueden evitar la recopilación de datos generados por las cookies descargando e instalando el complemento del navegador que está disponible en el siguiente enlace:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

No se puede descartar la transmisión de sus datos a EE. UU. Garantizamos la idoneidad de las transferencias de datos a Estados Unidos como país tercero conforme a lo estipulado en las cláusulas contractuales tipo europeas.

23. Servicios de comercialización de Google



En nuestra página web utilizamos los servicios de comercialización y reventa de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; "Google"). Estos servicios nos permiten mostrar anuncios de una manera más específica con el fin de presentar anuncios de interés para los usuarios. A través de los servicios de reventa, se muestran a los usuarios anuncios y productos relacionados con un interés establecido por la actividad en otras páginas web dentro de la red de Google. Para estos fines, Google utiliza un código cuando se accede a nuestra página web y las etiquetas que se denominan de (re)venta se incorporan a la página web. Con su ayuda, una cookie individual, es decir, un archivo pequeño, se almacena en el dispositivo del usuario (también se pueden usar tecnologías comparables en lugar de cookies). Las cookies las pueden establecer varios dominios, incluidos google.com, doubleclick.net, invitemedial.com, admeld.com, googlesyndication.com o googleadservices.com. Este archivo registra qué aplicaciones han visitado los usuarios, qué contenido les interesa y qué ofertas se han utilizado. Además, se almacena información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, páginas web de referencia, la duración de la visita, así como cualquier información adicional sobre el uso de los productos y servicios en línea. También se registra la dirección IP de los usuarios, aunque nos gustaría informarle que en el marco de Google Analytics, las direcciones IP dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo se truncan.

Todos los datos del usuario solo se procesarán como datos seudónimos. Google no almacena ningún nombre o dirección de correo electrónico. Por lo tanto, todos los anuncios mostrados no se muestran específicamente para una persona, sino para el propietario de la cookie. Esta información es recopilada por Google y transmitida y almacenada por servidores en Estados Unidos.

Uno de los servicios de marketing de Google que utilizamos es el programa de publicidad en línea Google AdWords. En el caso de Google AdWords, cada cliente de AdWords recibe una cookie de conversión diferente. Por lo tanto, las cookies no se pueden rastrear a través de las páginas web de los clientes de AdWords. La información recopilada por la cookie se utiliza para generar estadísticas de conversión para los clientes de AdWords que han



optado por el seguimiento de conversiones. Los clientes de AdWords ven la cantidad total de usuarios que hicieron clic en sus anuncios y fueron redirigidos a una página con una etiqueta de seguimiento de conversiones. Sin embargo, no recibirán ninguna información que identifique personalmente a los usuarios.

Podemos incluir publicidades de terceros basadas en el Servicio de Marketing de Google llamado DoubleClick. DoubleClick utiliza cookies para permitir que Google y sus páginas web asociadas coloquen anuncios según las visitas de los usuarios a esta página web u otras páginas en Internet.

Los servicios de Google hacen uso del Tag Manager de Google. Para obtener más información sobre el uso de Google de los datos con fines de mercadeo, consulte la página de resumen:

<https://www.google.com/policies/technologies/ads>, la política de privacidad de Google está disponible en <https://www.google.com/policies/privacy>.

La base legal para el uso de este servicio es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR. Si desea objetar la publicidad basada en intereses de los servicios de mercadeo de Google, puede hacerlo a través de las opciones de configuración y de exclusión proporcionadas por Google:

<http://www.google.com/ads/preferences>.

No se puede descartar la transmisión de sus datos a EE. UU. Garantizamos la idoneidad de las transferencias de datos a Estados Unidos como país tercero conforme a lo estipulado en las cláusulas contractuales tipo europeas.

#### 24. Microsoft Bing Ads

Usamos la herramienta de conversión y seguimiento Bing Ads de Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, "Microsoft") como parte de nuestra página web. Microsoft almacena una cookie en el dispositivo del usuario para permitir un análisis del uso de nuestros servicios en línea. El requisito previo para esto es que el usuario haya accedido a nuestra página web a través de un anuncio de Microsoft Bing



Ads. Esto nos permite a Microsoft y a nosotros saber que alguien ha hecho clic en un anuncio, ha sido redirigido a nuestros servicios en línea y ha llegado a una página de destino predeterminada. Solo vemos la cantidad total de usuarios que hicieron clic en un anuncio de Bing y luego fueron reenviados a la página de destino (conversiones). No hay direcciones IP almacenadas. No se revela ninguna otra información personal sobre la identidad del usuario.

Los usuarios pueden encontrar más información sobre la protección de datos y las cookies utilizadas en los anuncios de Microsoft Bing en la declaración de privacidad de Microsoft:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

La base legal para el uso de este servicio es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR. Si no desea participar en el proceso de seguimiento de Bing Ads, puede comunicar su objeción a Microsoft aquí:

<http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>.

Garantizamos la idoneidad de las transferencias de datos a Estados Unidos como país tercero conforme a lo estipulado en las cláusulas contractuales tipo europeas.

## 25. Seguimiento de conversiones de Twitter

En nuestro sitio web, usamos el servicio de seguimiento de conversiones de Twitter Inc. (1355 Market Street # 900, San Francisco, California 94103, "Twitter"). Twitter almacena una cookie en el dispositivo del usuario para permitir un análisis del uso de nuestros productos y servicios en línea. El seguimiento de conversiones de Twitter realiza un seguimiento de las acciones de los usuarios después de que han visto anuncios o interactuado con anuncios en Twitter. El seguimiento de conversiones de Twitter le permite asignar conversiones como clics de enlace, retweets o datos de "me gusta".

La base legal para el uso de este servicio es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR. Si desea objetar el seguimiento, puede hacerlo utilizando la herramienta Digital Advertising Alliance en [optout.aboutads.info](https://optout.aboutads.info).



Garantizamos la idoneidad de las transferencias de datos a Estados Unidos como país tercero conforme a lo estipulado en las cláusulas contractuales tipo europeas.

## 26. Taboola

La tecnología de Taboola Inc. (Taboola Inc., Atrium Tower, 2 Jabotinsky St., 32nd fl., Ramat Gan 5250501 Tel Aviv) nos permite ofrecer publicidad personalizada basada en las búsquedas en internet y en los intereses de los clientes. Taboola utiliza cookies (o tecnologías similares) para determinar qué páginas web visitas con frecuencia y registrar tus movimientos en nuestra página web. Taboola recopila datos relacionados con los dispositivos y los protocolos y crea perfiles de usuario que se identifican con seudónimos. Los perfiles de usuario seudónimos no se combinan con los datos del usuario al que hace referencia dicho seudónimo ni permiten interpretar los datos personales. Para llevar a cabo este proceso, compartimos tu dirección IP con Taboola. Este procesamiento se lleva a cabo para nuestros intereses económicos legítimos, cuya base legal es el art. 6 párrafo 1 inciso f GDPR. Puedes oponerte a que realicemos cualquier operación de procesamiento de tus datos a través de este enlace:

<https://www.taboola.com/privacy-policy#user-choices-and-optout>. Una vez hayas objetado el procesamiento de tus datos, dejarás de ver anuncios y contenido personalizados.

## 27. Análisis de publicidad en sitios web de terceros

Usamos espacios publicitarios en sitios web de terceros para promocionar nuestros productos. Como anunciantes, esto nos ayuda a dirigir nuestra publicidad a usuarios y grupos de interés específicos. Colaboramos con varios proveedores externos para publicar nuestros anuncios.

Empleamos servicios y sistemas proporcionados por terceros para asignar el espacio publicitario y seleccionar los grupos de interés. Con el fin de medir y optimizar el éxito de nuestra publicidad basada en intereses, algunos de nuestros proveedores utilizan “cookies” y otros medios técnicos en nuestro sitio web para obtener información acerca de su uso.



Si, al usar nuestro sitio web, se recopilan datos personales y se comparten con terceros, estos datos se procesan de forma legal de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (artículo 6, párrafo 1, sección f). Procesamos los datos para proteger nuestros intereses económicos legítimos a la hora de publicitar nuestro sitio web.

Trabajamos con los siguientes proveedores:

- **Xandr** Para publicar nuestros anuncios, trabajamos con el proveedor externo Xandr Inc, 28 W. 23rd Street, 4th Floor, Nueva York, NY 10010, Estados Unidos (Xandr). Por ello, hemos instalado en nuestro sitio web el píxel de seguimiento de Xandr, que permite rastrear las acciones de quien lo visita. Solo se recopilan y se comparten con Xandr datos estadísticos. Si quieres deshabilitar la publicidad basada en intereses de Xandr, puedes desactivar el seguimiento haciendo clic en el botón correspondiente, que encontrarás en [https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/#choices\\_rights](https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/#choices_rights). Puedes obtener más información sobre la política de privacidad de Xandr aquí: <https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/>. No se puede descartar la transmisión de sus datos a EE. UU. Garantizamos la idoneidad de las transferencias de datos a Estados Unidos como país tercero conforme a lo estipulado en las cláusulas contractuales tipo europeas.
- **Quantcast** También trabajamos con Quantcast International Limited, Beaux Lane House, Lower Mercer Street, 1.ª planta, Dublín 2, Irlanda. Para ello, se usan ""etiquetas Quantcast"". Los datos que recopilamos y transferimos a Quantcast son únicamente estadísticos. La Política de privacidad de Quantcast está disponible en el siguiente enlace: <https://www.quantcast.com/how-we-do-it/consumer-choice/privacy-policy/> El seguimiento de Quantcast se puede desactivar aquí: <https://www.quantcast.com/opt-out/> Garantizamos la idoneidad de las transferencias de datos a Estados Unidos como país tercero conforme a lo estipulado en las cláusulas contractuales tipo europeas.

28. Servicios integrados y contenido de terceros



Utilizamos los servicios y el contenido proporcionado por terceros en nuestro sitio web (en lo sucesivo, "contenido"). Para este tipo de integración, es técnicamente necesario procesar su dirección IP para que el contenido pueda enviarse a su navegador. Por lo tanto, su dirección IP se transmitirá al proveedor de terceros respectivo.

En cada caso, este procesamiento de datos se lleva a cabo para salvaguardar nuestros intereses legítimos en la optimización y las operaciones comerciales de nuestra página web, cuya base legal es el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso f GDPR.

El lenguaje de programación Java se usa regularmente para integrar contenido. Por lo tanto, puede oponerse al procesamiento de datos desactivando las operaciones de Java en su navegador.

Tenemos contenido integrado de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; "Google") en nuestra página web:

- "Google Maps" para mostrar mapas;
- "Google Web Fonts" para usar las fuentes de Google;
- "YouTube" para mostrar vídeos.

No se puede descartar la transmisión de sus datos a EE. UU. Garantizamos la idoneidad de las transferencias de datos a Estados Unidos como país tercero conforme a lo estipulado en las cláusulas contractuales tipo europeas.

## 29. Publicidad en juegos

Nuestros juegos para navegador le permiten ver secuencias de vídeo de proveedores externos financiados a través de la publicidad. Esto permite, por ejemplo, que el contenido de pago se utilice de forma gratuita.

Los datos que usted proporciona cuando utiliza medios publicitarios son recopilados y analizados, lo que se explica con más detalle a continuación. Nuestro proveedor de servicios Google Ad Manager, de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda), permite poner en



práctica este tipo de monetización publicitaria. El proveedor de servicios asume el control de las redes publicitarias de los juegos. Debido a ello, se comparten algunos parámetros, como la dirección IP, el navegador, el sistema operativo o la región ([más información](#)), con las redes publicitarias mediante una interfaz. El objetivo de esta transmisión de información es ofrecer el material publicitario más relevante para cada usuario. Las redes publicitarias mencionadas también pueden tratar datos personales, como la dirección IP, con el fin de poder proporcionar dicho material publicitario.

Su exclusión voluntaria de la publicidad personalizada o contextual no elimina los anuncios de nuestros juegos. Seguirá viendo publicidad limitada, que no procesa ningún dato personal y es menos relevante para los usuarios.

La base legal del procesamiento de información en relación con la publicidad de los juegos es su consentimiento (artículo 6, párrafo 1, sección a del RGPR). Como usuario, usted puede excluirse voluntariamente del uso de sus datos personales en relación con la publicidad en cualquier momento desde nuestro centro de preferencias. En tal caso, se anonimizará toda la información pseudónima, lo que significa que solo se mostrará publicidad limitada.

Posibles socios publicitarios

<https://goodgamestudios.com/iga-advertising-partners/>

### 30. Sus derechos

Como persona interesada, tiene derecho a ejercer sus derechos contra nosotros. En particular, usted tiene los siguientes derechos:

- De acuerdo con el Artículo 15 GDPR y la Sección 34 BDSG, usted tiene derecho a solicitar información sobre si, y hasta qué punto, procesamos su información personal.
- Tiene derecho a que corrijamos sus datos de acuerdo con el Artículo 16 GDPR.
- Tiene derecho a que eliminemos sus datos personales de conformidad con el Artículo 17 GDPR y la Sección 35 BDSG.



- Tiene derecho a que se restrinja el procesamiento de sus datos personales de conformidad con el Artículo 18 GDPR.
- Usted tiene derecho, de acuerdo con el Artículo 20 GDPR, a recibir los datos personales que le concierne que nos haya proporcionado, en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina, y para transmitir estos datos a otro controlador.
- Puede ejercer sus derechos contactando con nosotros a través de nuestro [formulario de soporte](#).

### 31. El derecho a objetar

De acuerdo con el art. 21 GDPR, tiene derecho a oponerse a cualquier operación de procesamiento ejecutada que utilice el art. 6 párrafo 1 renglón 1 inciso e e inciso f GDPR como base jurídica.

### 32. Privacidad del menor

El Servicio no está dirigido a menores de 16 años, ni está destinado a ser utilizado por menores de 16 años. No recogemos datos personales de ninguna persona que sepamos que es menor de 16 años.

### 33. Oficial de Protección de Datos

Puede comunicarse con nuestro oficial de protección de datos en:

Peter Birgersson/confidential  
Deloitte AB  
Rehmsgatan 11  
113 79 Stockholm, Sweden  
dpo@stillfront.com

### 34. Quejas a las autoridades gubernamentales

Si considera que el procesamiento de sus datos personales constituye una infracción de las disposiciones de la GDPR, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de control de conformidad con el Artículo 77 GDPR.



Versión: 01/2022

